



## Gut beraten

Die eigene Beratungskompetenz entwickeln und stärken

### Zielgruppe

---

Mitarbeitende aller Bereiche, die beratende Funktionen in ihrer Tätigkeit übernehmen (z.B. Personal- und Organisationsentwickelnde, Konfliktlotsen, intern Moderierende); Führungskräfte, die einen „coachenden/beratenden“ Führungsansatz kennenlernen möchten.

### Teilnehmende

---

Mitarbeitende aller Ebenen

### Essenz

---

In diesem Seminar lernen die Teilnehmenden, ihre Berater-Persönlichkeit (weiter) zu entwickeln. Sie reflektieren ihre Beratungsrolle und lernen unterschiedliche Beratungsmethoden kennen. In praktischen Übungen werden diese erprobt, die Kommunikationsfähigkeit gestärkt sowie Handlungsoptionen im Beratungskontext durchgespielt. Dabei erkennen die Teilnehmenden Zusammenhänge und Wechselwirkungen im Beratungsgespräch und lernen diese Erkenntnisse für die eigene Beratungstätigkeit zu nutzen.

### Methodik

---

Input durch Kurzvorträge, interaktive Übungen, Eigenreflexion, Gruppendiskussionen, Gruppenübungen, kollegiale Fallberatung, Intervention, Praxissimulationen

## Module

---

2 Tage

## Seminarinhalt

---

### **Rolle und Haltung als Beratende**

Möglichkeiten und Grenzen in der Beratung  
Eigene Grundhaltungen und Bestrebungen

### **Von der Auftragsklärung bis zur Zielevaluation**

Beratungsansätze nach Edgar H. Schein (Arzt/Patienten-Modell, Expertenmodell, Prozessmodell)  
Die Phasen im Beratungsprozess

### **Lösungsorientierte und systemische Beratungs-Tools, u. a.:**

Lösungsorientierte Frage- und Interventionstechniken  
Erkennen und Bearbeiten von Systemdynamiken  
Einsatz von Skalierungen