Sich und andere (besser) verstehen

Menschen sind verschieden, auch in der Kommunikation

Zielgruppe

Das Spotlight richtet sich an alle, die sich und andere in der Kommunikation verstehen wollen.

Teilnehmende

Mitarbeitende aller Ebenen

Essenz

Wir alle wissen, Menschen sind verschieden. Genauso verschieden sind auch unsere Erwartungen und Bedürfnisse an die gemeinsame Kommunikation.
In dem Kurzseminar lernen Sie vier verschiedene Persönlichkeitsausprägungen kennen. Sie werden feststellen, dass Ihnen die meisten davon bekannt sind.
Gemeinsam erarbeiten wir, welchen Einfluss diese Ausprägungen auf die Kommunikation haben und wie Sie mit möglichen Spannungen umgehen können.

Methodik

Impulsvortrag, Einzel- und Gruppenarbeit, Austausch im Plenum

Module

120 Minuten

Seminarinhalt

- Einführung in das Riemann-Thomann-Modell
- das Kommunikationsverhalten der verschiedenen Grundstrebungen
- Reaktionsmöglichkeiten, wenn es schwierig wird